

# LASERSOFT

SOLUZIONI GESTIONALI PER HOSPITALITY & RETAIL



## Hotel AUTOMATION

PROCEDURA INTEGRATA  
GESTIONE ALBERGHI

*La procedura software ideale per hotel, residence, villaggi turistici, campeggi. Trova facile e immediata applicazione in strutture ricettive di qualunque categoria, gestendone tutti gli aspetti operativi dal marketing, al check in- check out e back-office fino a realizzare un completo controllo di gestione.*



Linea Software

## Hospitality

i software specifici per la gestione di tutti i tipi di strutture ricettive: hotel, bar, ristoranti, self-service, spiagge, villaggi turistici.

E' la procedura software per la gestione di prenotazioni, camere, conti, pubblica sicurezza, sospesi, agenzie viaggio, menù, programmi di prima nota contabile e di magazzino. La soluzione ottimale per l'albergo di città, la pensione al mare, l'hotel di qualunque categoria, il villaggio turistico, il campeggio.

## GESTIONE PRENOTAZIONI

- ▲ Archivio anagrafica, agenzie viaggi, ditte, con possibilità di stampa elenchi, etichette, buste.
- ▲ Gestione di prenotazioni singole, di gruppo con conti separati, per clienti privati o convenzioni con agenzie o ditte, eventualmente con listini prezzi diversificati.
- ▲ Gestione Storico: per ogni cliente è possibile sapere se è già stato alloggiato, in quale periodo, in che camera, con quale retta giornaliera.
- ▲ Ricerca automatica e visualizzazione delle camere disponibili nel periodo richiesto, con indicazioni anche delle camere parzialmente libere.
- ▲ Quadro prenotazioni aggiornato in tempo reale ad ogni inserimento o variazione di prenotazione, con possibilità di intervenire direttamente sulle prenotazioni dal quadro stesso.
- ▲ Elenchi clienti alloggiati, in arrivo, in partenza; liste prenotazioni, lista opzioni scadute, pianta del giorno.
- ▲ Gestione dello Stato prenotazione (confermata, wait list, in attesa di conferma, ecc.)
- ▲ Denominazione tipologie occupanti personalizzabile (Adulti, bambini, ragazzi, infanti, ecc.)
- ▲ Gestione caparre.
- ▲ Generazione automatica di lettere o email di conferma prenotazione o altri documenti.
- ▲ Archiviazione automatica della corrispondenza con i clienti (lettere, email).
- ▲ Situazione camera giornaliera, con indicazione dell'occupazione delle stanze, del loro stato (sporco/pulito) e gestione dei guasti/manutenzioni.

## DESKTOP DI CONTROLLO GIORNALIERO

- ▲ Pannello interattivo di controllo e gestione di tutte le attività del giorno: Arrivi, Partenze, Presenze, Banchetti, Sale Congressi.
- ▲ Ordini di servizio: gestione delle comunicazioni tra gli addetti alla reception in relazione alle attività da espletare o da tramandare da turno a turno.
- ▲ Stampa del cruscotto giornaliero o periodico degli impegni della struttura nei vari reparti (anche filtrato per ditta).

## STAMPE DI SERVIZIO

- ▲ Clienti alloggiati
- ▲ Clienti in arrivo
- ▲ Clienti in partenza
- ▲ Lista anagrafiche per canale/segmento
- ▲ Lista prenotazioni
- ▲ Arrivi e partenze
- ▲ Mancati arrivi
- ▲ Pianta del giorno
- ▲ Cambio biancheria
- ▲ Camere disponibili
- ▲ Elenco caparre
- ▲ Previsione presenze ristorante
- ▲ Camere con guasti
- ▲ Situazione camere periodica

## GESTIONE AGENZIE VIAGGI E DITTE

- ▲ Gestione di un numero illimitato di listini con un numero illimitato di agenzie.
- ▲ Gestione allotment di agenzia.
- ▲ Fatturazione differita alle agenzie o ditte.
- ▲ Gestione delle prenotazioni half credit e full credit.
- ▲ Gestione dei sospesi e dello scadenzario per fatture da incassare.
- ▲ Archiviazione automatica della corrispondenza con le ditte.

## CENTRALINI E SISTEMI INTELLIGENTI

- ▲ E' possibile collegare le centrali telefoniche scaricando le telefonate direttamente sul conto della camera ed è interfacciabile con i più diffusi sistemi di building automation (pay tv, sistemi di pagamento con smart card, ecc...)

## GESTIONE PROMOZIONI E MAILING

- ▲ Si possono produrre mailing personalizzati con la possibilità di scegliere tra più parametri di ricerca incrociabili tra loro.



## GESTIONE CONTI ED EXTRA

- ▲ Addebito automatico sul conto della retta giornaliera.
- ▲ Facile ed immediata registrazione degli extra, anche con l'ausilio di penna ottica, tramite listino prezzi automatico.
- ▲ Gestione addebiti con chip card, a consumo o prepagati.
- ▲ Possibilità di separare il conto degli extra dal conto della pensione.
- ▲ Gestione di listini con extra all inclusive.
- ▲ Possibilità di separazione o unificazione finale di conti.
- ▲ Unificazione dei conti degli extra di un gruppo.
- ▲ Possibilità di conto anticipato.
- ▲ Gestione degli extra automatici.
- ▲ Gestione di forme di pagamento multiple anche sullo stesso conto.
- ▲ Stampa di ricevute fiscali, fatture, proforme, in diversi formati (sintetici o analitici).

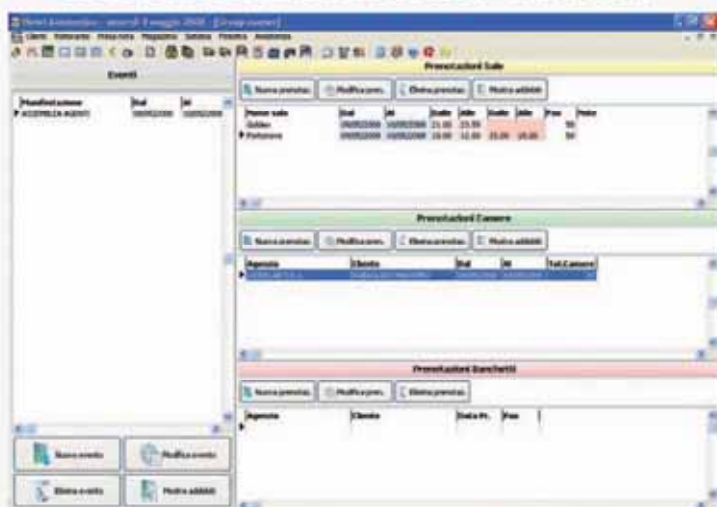
## OBBLIGHI DI PUBBLICA SICUREZZA

- ▲ Inserimento e variazione schedine con ricerca automatica sullo storico per i clienti abituali.
- ▲ Elenco arrivi, partenze, presenze, compleanni clienti.
- ▲ Archivio automatico delle tipologie documenti, dei comuni italiani e delle nazioni del mondo.
- ▲ Export telematico delle schedine per il portale internet della Polizia di Stato.
- ▲ Stampa schedine di notifica e Modelli ISTAT (C59, C60, Tavola A) anche da file.

## SALE CONGRESSI

- ▲ Prenotazione di singole sale con gestione degli orari e degli allestimenti necessari
- ▲ Possibilità di prenotazioni cumulative di sale per eventi complessi
- ▲ Gestione dei coffee break, colazione di lavoro
- ▲ Addebiti specifici per servizi congressuali

## GESTIONE EVENTI E GROUP MASTER



- ▲ Possibilità di gestire globalmente su una unica anagrafica camere, sale congressi e banchetti, per una visione unica dell'evento aziendale
- ▲ Quadro con calendario eventi e disponibilità camere di gruppo, per tipologia e stato prenotazione
- ▲ Prenotazione di "lotti" di camere per tipologia

## EXPORT DATI

- ▲ Quando la direzione necessita di aggregare o di elaborare dati inseriti al front office questi possono essere ricavati facilmente mediante l'utilizzo di questa funzione.

## CONTROLLO DI GESTIONE

- ▲ Chiusura contabile giornaliera con l'indicazione della produzione e degli incassi.
- ▲ Evidenziazione dei sospesi, degli addebiti in corso, dello storico, addebito dei conti aperti.
- ▲ Elenco documenti emessi e corrispettivi.
- ▲ Controllo di cassa e analisi delle tipologie di pagamento
- ▲ Prospetto mensile dei corrispettivi e del riparto aliquote Iva

## STATISTICHE

- ▲ Statistiche di occupazione e di ricavi per segmenti di mercato e canale di vendita.
- ▲ Storico giornaliero di andamento prenotazioni.
- ▲ Confronto periodico delle chiusure contabili.
- ▲ Statistiche fatturato ditte.
- ▲ Calcolo marginalità camere.
- ▲ Previsione presenze e incassi.

## RISTORANTE

- ▲ Archivio piatti, gestibile fino ad otto lingue.
- ▲ Composizione del menù pranzo e cena.
- ▲ Conteggio comande e stampa lista di servizio per cucina e camerieri.
- ▲ Stampa di menù del giorno in vari formati e in più copie.

## GESTIONE PRIMA NOTA

- ▲ Archivio anagrafica, fornitori, banche, dipendenti.
- ▲ Inserimento movimenti di prima nota con causali automatiche per la registrazione di fatture, incassi, pagamenti, entrate ed uscite, con l'aggiornamento immediato delle schede banche, fornitori, cassa e dipendenti.
- ▲ Riepilogo fornitori con indicazione del totale acquisti, del totale del totale pagamenti e del saldo attuale.
- ▲ Stampa di movimenti di prima nota generale, per fornitori, per banca, per causale; schede contabili.

## CONTROLLO ACCESSI, RISERVATEZZA, PRIVACY

- ▲ Grazie a password, ogni operatore può essere abilitato all'utilizzo delle funzioni di propria competenza, riservando l'accesso ai dati sensibili solo alle persone autorizzate (legge 196/03).

## GESTIONE MAGAZZINO

- ▲ Archivio articoli di magazzino con riepilogo carichi e scarichi.
- ▲ Elenco articoli con indicazione delle quantità in rimanenza e del valore globale rimanenze.
- ▲ Scarico automatico del magazzino degli articoli addebitati sui conti dei clienti.
- ▲ Stampa inventario di magazzino con totale merci entrate, uscite, in rimanenza.



LASERSOFT, your software partner for Hospitality!

## Hotel AUTOMATION

PROCEDURA INTEGRATA  
GESTIONE ALBERGHI

**prenotazioni  
anche via web!**

### Innovativo

Hotel Automation gestisce in modo nuovo tutte le problematiche della gestione alberghiera e integra perfettamente tutte le nuove tecnologie dell'informatica e del building automation in un sistema organizzato e funzionale.

### Flessibile

Si adatta con semplicità e immediatezza alle esigenze di qualunque struttura alberghiera, dalla piccola pensione al villaggio turistico, dall'albergo commerciale al centro congressi.

### Completo

Gestisce tutti gli aspetti organizzativi, burocratici e amministrativi dell'albergo, in maniera integrata e sicura, garantendo un completo controllo della gestione.

Hotel Automation  
viene venduto esclusivamente da  
**Rivenditori Autorizzati**  
in grado di offrire  
**Assistenza Tecnica  
Qualificata** e consulenza  
pre e post vendita.

LASERSOFT, è il più qualificato  
partner per il supporto  
informatico - gestionale delle  
aziende turistiche ricettive,  
grazie allo sviluppo del  
pacchetto software  
HOTEL AUTOMATION.

**PRONTO PER  
LA TRASMISSIONE  
TELEMATICA DEI  
CORRISPETTIVI!**



### Help Me

HelpMe Online è il software realizzato da Lasersoft per fornire ai suoi clienti **supporto ed assistenza immediata**, tramite un collegamento tra il personal computer del cliente e quello del tecnico Lasersoft (o di un Rivenditore Lasersoft) attraverso Internet.

HelpMe è **direttamente integrato nei programmi Lasersoft** e può essere avviato tramite un semplice bottone, solo da cliccare.

Le dimensioni estremamente ridotte del modulo "client" rendono il programma facilmente trasferibile ed installabile da chiunque, qualunque sia la connessione internet a disposizione, ADSL, ISDN o analogica.



### Tastiera per addebito extra

La tastiera consente in modo semplice e veloce di effettuare gli addebiti degli extra direttamente dal bar o dalla sala senza disporre in quei luoghi di un personal computer.

I tasti programmabili corrispondono alle diverse camere (che possono essere richiamate o con un tasto programmato oppure componendo il numero della camera sul pad numerico) e alle voci extra da addebitare (ad. esempio caffè, bibite, gelati, liquori, eccetera).

Richiamando la camera, sul display della tastiera appare immediatamente il nominativo del cliente che la occupa, in questo modo è possibile controllare immediatamente se la camera è ancora occupata.

Con una procedura completamente intuitiva e che non richiede nessuna conoscenza informatica, l'addebito verrà immediatamente inserito nel conto dell'hotel.

E' possibile abbinare all'operazione di addebito la stampa di un cedolino di attestazione dell'addebito, da consegnare o far firmare al cliente.



### Gestione Card Fidelity

La gestione delle card consente l'utilizzo di apposite card trasponder o chipcard come strumento di fidelizzazione e/o di pagamento. E' possibile infatti

- gestire delle card solo a sconto o listino, cioè card che non costituiscono strumento di pagamento ma solo strumento di identificazione e applicazione di particolari condizioni (come l'applicazione di uno sconto in percentuale fisso oppure l'attivazione di un diverso listino di vendita)
- implementare sistemi di controllo di consumazione minima/massima
- utilizzare la card come strumento di addebito associato alle camere
- utilizzare la card come strumento promozionale di accumulo punti

### Gestione Biometrica Dipendenti

Bio Id è dunque un sistema flessibile che **si adatta perfettamente a qualsiasi livello di sicurezza necessario** alla azienda.

Da utilizzare per il controllo accessi e rilevazione presenze, Bio Id analizza e compara l'impronta digitale dell'utente con quella memorizzata nel dispositivo e quando i dati combaciano, l'utente è autenticato, il dispositivo registra l'accesso e memorizza data ed ora del passaggio. Con un tasto dedicato è anche possibile indicare la causale di entrata o d'uscita.

Con Bio Id gli utenti possono essere autenticati in tre modi diversi: con la verifica dell'impronta digitale, con la lettura di una tessera di prossimità (Smart Card), con una tessera Chip Card, con una password di accesso o con la combinazione di smart card ed impronta.

Nella rilevazione delle presenze del personale l'impiego dell'impronta digitale elimina il problema delle timbrature "amiche" fatte da altri dipendenti.





### Gestione accessi

La gestione accessi consente di bloccare l'accesso alle funzioni del programma e di sbloccare solamente tramite l'uso di una card trasponder o di una chipcard. Ad ogni utente oppure ad ogni cameriere viene associata una card che lo identifica univocamente e gli consente di sbloccare la postazione di lavoro. In **Hotel Automation** l'utilizzo della card accessi può essere utilizzato in alternativa alla password da digitare sulla tastiera. Rappresenta così uno strumento più sicuro e inviolabile.

HARDWARE SUPPORTATO	
CARD TRASPONDER (Carte RFID, 125 KHz, solo lettura EMV4102)	lettori modello ATW (seriale) / lettori modello AV005 USB
CHIP CARD (Modello Siemens SLE4442)	lettori/scrittori chipcard / USB (EZ - 100)

### Esportazione archivi contabili

Questa funzione consente l'esportazione dei dati contabili per l'integrazione con altri software. In particolare sono possibili due tipi di esportazioni di dati.

- export di tutti i documenti emessi:**

in un file di testo vengono inseriti i dati relativi ad ogni documento emesso, indicando per ciascuno tipologia, numero e data, importo pagato o sospeso, suddivisione degli importi per aliquota iva, suddivisione degli importi per voce contabile di produzione, indicazione del cliente e dei dati anagrafici completi del cliente (in caso di fatture). Vengono inoltre esportate anche le anagrafiche dei clienti aziendali, quando queste vengono aggiunte oppure modificate.

- export delle chiusure contabili:**

si tratta in questo caso della generazione di un file consultabile in Excel dove vengono esportati tutti i totali contabili giornalieri. Il file è quindi composto da 365 righe (una per ogni giorno dell'anno) e da tante colonne quanti sono i dati di produzione da documentare (totali per voce, totali documenti emessi, presenze, ecc. ecc.). Da questo file ognuno potrà poi crearsi delle successive elaborazioni personalizzate



### Hotel Web

La procedura "Hotel Web" consiste in un servizio web collegato con il database di Hotel Automation per fornire ai navigatori internet la possibilità di controllare autonomamente la disponibilità o meno di un certo tipo di camera in un determinato periodo.

Il prerequisito di questo servizio, per un funzionamento ottimale, è quello di un collegamento permanente a internet (ADSL) in quanto il database sul server internet e quello (locale) sul server nell'albergo si devono costantemente sincronizzare da un lato per ricevere la disponibilità aggiornata delle camere e dall'altro per ricevere le eventuali prenotazioni. Nel sito web dell'Hotel è sufficiente inserire un link "controllo disponibilità" che punta alla pagina del server Lasersoft.

### Building Automation e Centralino Telefonico

#### Building Automation

Questo modulo permette al programma **Hotel Automation** di interagire con i più diffusi programmi di Building Automation relativi all'automazione del controllo serrature, luci, temperature o pay tv nelle camere d'albergo. Su alcuni sistemi è possibile anche la ricezione automatica degli addebiti (es pay tv) che vengono immediatamente addebitati sul conto della camera.

#### Centralino Telefonico

Questo modulo permette al programma **Hotel Automation** di interfacciarsi con il centralino telefonico dell'hotel per acquisire la documentazione addebiti relativa alle telefonate effettuate dalle camere. Lo scarico delle telefonate può avvenire a comando oppure automaticamente tramite un timer. Nel conto del cliente è possibile stampare un proforma con il dettaglio delle chiamate eseguite, e il programma conserva un log delle chiamate per il controllo delle telefonate effettuate anche dagli interni di servizio.



### Internet Point

L'Internet point Lasersoft è un software perfettamente funzionale e adeguato alla vigente normativa antiterrorismo. Il software è composto da due interfacce: Manager Admin e Client. Il Manager Admin va installato su una postazione server (principale) mentre la parte Client viene installato sulle postazioni di navigazione. Grazie all'interfaccia Manager Admin, il gestore del locale potrà registrare i clienti, definire un username e una password, i minuti a disposizione per la navigazione e monitorarne l'utilizzo.

Le postazioni client destinate alla navigazione potranno essere utilizzate per collegarsi a internet e per eseguire alcuni programmi definiti dall'amministratore, dando la possibilità, ove la si desidera, anche di stampare. Qualunque altra operazione, potenzialmente pericolosa e non consentita dall'amministratore, risulterà inibita durante l'esecuzione del Client. E' la soluzione ideale per hotel, ristoranti e internet café che vogliono offrire questo prezioso e ormai indispensabile servizio ai propri clienti.



### Stampa grafica schedine PS e Ricevute Fiscali

Questo modulo consente la stampa di alcuni moduli direttamente tramite stampanti laser o a getto d'inchiostro, ricreando graficamente la modulistica obbligatoria ed evitando quindi l'acquisto dei moduli prestampati in carta chimica. Poiché le stampe avvengono tramite un generatore di report, esse sono in parte personalizzabili.

I moduli gestiti sono:

#### Stampa delle schedine di notifica di Pubblica Sicurezza:

sono le schedine dei clienti alloggiati da compilare obbligatoriamente all'arrivo del cliente e di cui una copia va consegnata o trasmessa in Questura.

La stampa può avvenire direttamente su carta bianca, in quanto tutte le indicazioni obbligatorie verranno inserite dal programma.

**NEW: consente la trasmissione telematica delle schedine al portale della Polizia di Stato.**

#### Stampa del modulo ISTAT C59:

stampa del modulo giornaliero di statistica arrivi/partiti, in uso in alcune regioni italiane, da trasmettere alla Provincia o all'Azienda di Soggiorno.

La stampa può avvenire direttamente su carta bianca, in quanto tutte le indicazioni obbligatorie verranno inserite dal programma.

#### Stampa di Ricevute Fiscali/Fatture:

è possibile stampare su moduli in carta A4, divisi a metà da una perforazione, la ricevuta fiscale o fattura del conto hotel.

È necessario che la carta sia stata preventivamente numerata da una tipografia autorizzata, mentre tutto il resto del modulo verrà stampato dal programma.

È prevista una configurazione con stampa orizzontale (*sintetica*) oppure verticale (*analitica*), in base alla modulistica che si preferisce adottare.

Il canone di stampa rappresenta una licenza d'uso annua e pertanto va corrisposto ogni anno, assieme al contratto di assistenza e aggiornamento programmi.

### Gestione Extra tramite pos

Con questo modulo è possibile utilizzare delle tessere Chip Card abbinata a dei terminali POS (simili a quelli per il bancomat/carte di credito) per registrare gli addebiti degli extra dei clienti alloggiati in Hotel.

In questo modo si evita l'installazione di un PC nel punto di consumazione (bar, sala, ecc.), in quanto è sufficiente il POS per registrare l'addebito e trasferirlo sul conto della camera.

Le Chip Card possono funzionare in modalità prepagata oppure a consumo, e costituiscono uno strumento di fidelizzazione e identificazione sicura del cliente. Il terminale POS può funzionare on line (quindi direttamente collegato al PC) oppure trasmettere i dati a fine serata, quando lo si collega al pc (per esempio con POS portatili o che vengono utilizzati in più luoghi durante il giorno).



### Modulo Consolidato

Permette di consolidare in un unico database i dati provenienti da aziende diverse (anche dislocate in zone diverse e riferiti a diverse strutture) per effettuare delle interrogazioni, statistiche e stampe di dati aggregati.

Questo permette ai gestori di piccole catene di hotel o ristoranti di poter mantenere da un lato l'individualità di ciascuna struttura e dall'altro di poter consultare in maniera consolidati i dati dell'intero gruppo.

### Key Recovery

È il sistema di sicurezza e crash recovery facile e immediato, ideato da Lasersoft per la salvaguardia dei dati e il recupero automatico di situazioni critiche.

La chiave di attivazione, il programma stesso e gli archivi del programma sono sempre aggiornati senza nessun intervento manuale da parte dell'operatore all'interno di una speciale chiave Usb Esterna.

Questo permette al cliente ed al rivenditore in caso di necessità di spostare programma, archivi aggiornati e configurazione in un attimo da un computer ad un altro e di poter riprendere quindi immediatamente il lavoro senza nessuna interruzione e soprattutto senza doversi preoccupare della copia dei dati e di dover riconfigurare tutto l'applicativo.





## LASERSOFT

nasce a Rimini nel 1988 come risultato dell'unione di molteplici esperienze lavorative in campi dell'informatica applicata, ed opera nel settore dell'elaborazione dati, della consulenza e della pianificazione aziendale.

**LASERSOFT** è oggi indiscusso nello sviluppo di software specifico per la gestione di strutture ricettive quali alberghi, ristoranti, bar, self service, spiagge, grazie alla perfetta unione tra il know-how specifico del proprio staff e la conoscenza specifica del settore turistico-ricettivo maturato in oltre 20 anni di esperienza.



*per conoscere  
il rivenditore  
più vicino chiama*

**0541.393206**

**LASERSOFT**  
SOLUZIONI GESTIONALI PER HOSPITALITY & RETAIL

Via Coriano, 58  
GROS Rimini Blocco 56F  
47900 Rimini (RN) Italia  
Tel. 0541 393206  
Fax 0541 396001  
web: [www.lasersoft.it](http://www.lasersoft.it)